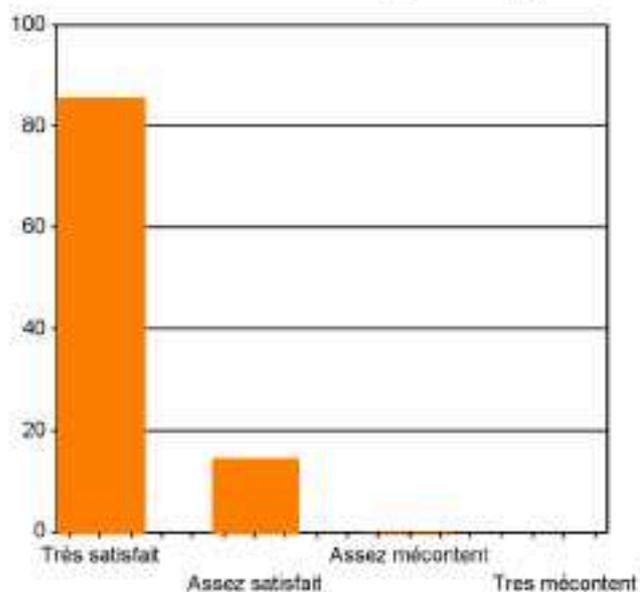
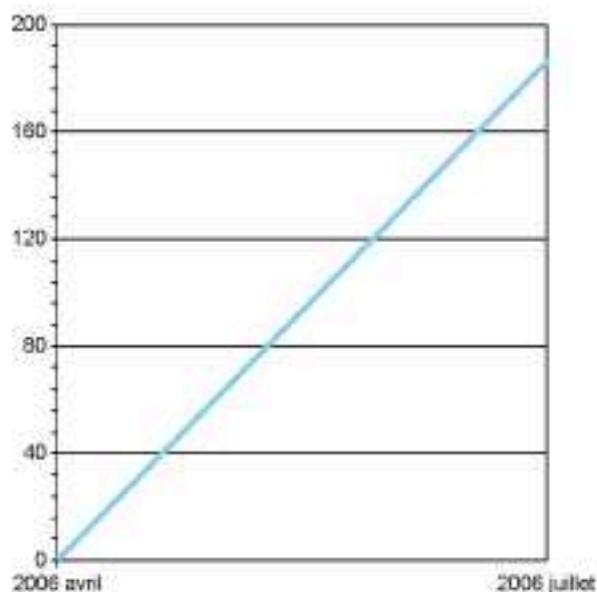


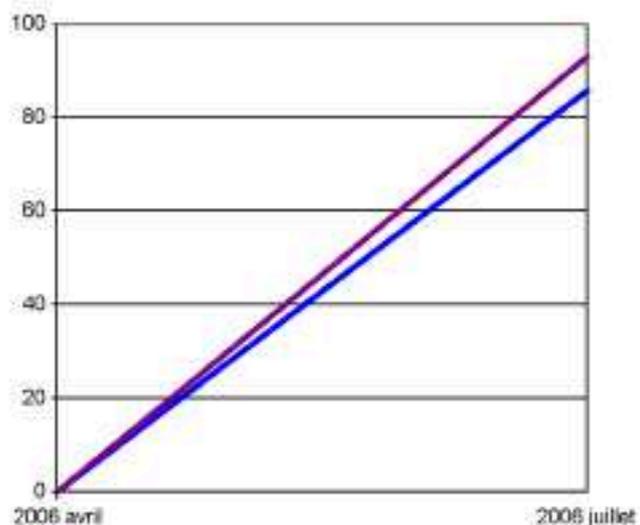
Résultats de satisfaction générale (%)



Score NSAT

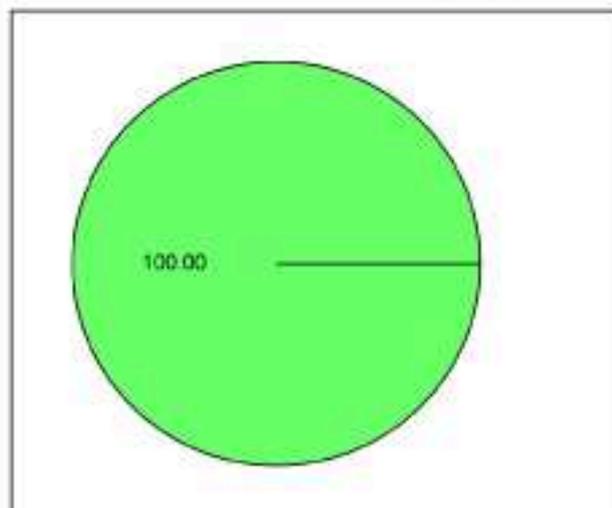


*Fidélité du client



- Satisfaction
- Conseiller
- Racheter

Indice de fidélité du client (CLI)



- Accessible
- Fidèle
- À haut risque
- Captif

Nombre total de réponses : 28

*Participants répondant « Très satisfait » à la question de satisfaction et indiquant qu'ils recommanderaient et rachèteraient certainement les produits et services.